

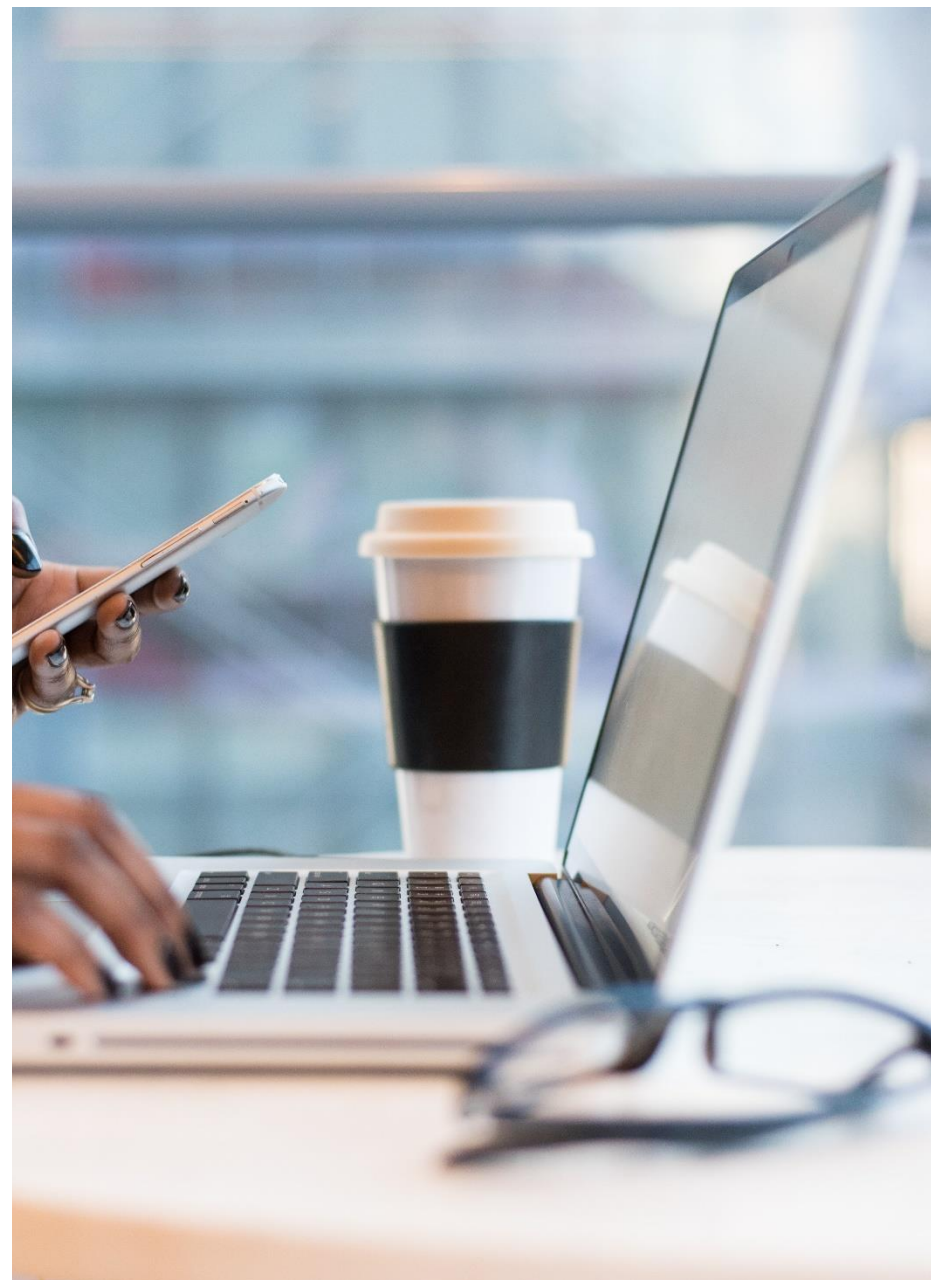


Algemene voorwaarden
ABW Preventie & Opleidingen
Versie 2024



Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden.....	2
Artikel 1. Definities.....	2
Artikel 2. Algemeen.....	3
Artikel 3. Aanbod, inschrijving en totstandkoming van de overeenkomst.....	3
Artikel 4. Cursus en examens	3
Artikel 5. Prijzen.....	4
Artikel 6. Facturering en betaling.....	4
Artikel 7. Annulering door ABW Preventie & Opleidingen.....	4
Artikel 8. Annulering of verplaatsing door cursist of opdrachtgever.....	4
Artikel 9. Aansprakelijkheid	5
Artikel 10. Intellectuele eigendom en materiaal.....	5
Artikel 11. Overmacht	5
Artikel 12. Gegevensverwerking.....	6
Artikel 13. Klachten, toepasselijk recht en geschillen.....	6
Artikel 14. Inwerkingtreding en vindplaats Algemene voorwaarden	6



Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op Claimless B.V. h.o.d.n. ABW Preventie & Opleidingen, met KvK-nummer 39097720, gevestigd te Calandstraat 28, 3316 EA te Dordrecht. In dit document verder te noemen ABW Preventie & Opleidingen.

Artikel 1. Definities

Algemene voorwaarden	Deze algemene voorwaarden, zoals deze ter beschikking zijn gesteld.
Aanbieder	ABW Preventie & Opleidingen
Opdrachtgever	Degene die met ABW Preventie & Opleidingen een overeenkomst heeft gesloten.
Cursus	De door ABW Preventie & Opleidingen aangeboden cursus.
Cursist	Degene die aan een cursus van ABW Preventie & Opleidingen deelneemt.
Cursus prijs	De door opdrachtgever voor het volgen van de cursus van ABW Preventie & Opleidingen te betalen vergoeding, zoals overeengekomen.
Documentatie	Het cursusmateriaal en andere documenten, die door of namens ABW Preventie & Opleidingen aan de cursist ter beschikking (zullen) worden gesteld met betrekking tot en/of in verband met de cursus.
Examen	Een examen dat door ABW Preventie & Opleidingen of een examenbureau wordt afgenomen en deel uitmaakt van de cursus.
Examenreglement	Het op het moment van inschrijving van een cursus van kracht zijnde examenreglement dat van toepassing is op een examen.

Locatie	De plaats waar de cursus wordt gegeven.
Materieel	Het materieel en/of het materiaal dat ABW Preventie & Opleidingen gebruikt voor/bij de cursus.
Opleidingsproducten en cursusproducten	Alle cursussen die ABW Preventie & Opleidingen exclusief aanbiedt en organiseert.
ABW Preventie & Opleidingen	ABW Preventie & Opleidingen betreft de entiteit die de cursus aanbiedt en geeft. Tevens betreft dit alle personeel/ ondergeschikten en derden (zoals hulppersonen) die zij inschakelt voor het geven van de cursus.
Partijen	ABW Preventie & Opleidingen en opdrachtgever gezamenlijk.
Partij	ABW Preventie & Opleidingen of opdrachtgever.
Schriftelijk	Hieronder wordt mede verstaan per e-mail.
Overeenkomst	De afzonderlijke overeenkomst tussen opdrachtgever en ABW Preventie & Opleidingen met betrekking tot het volgen respectievelijk (doen) geven van de cursus.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten tussen ABW Preventie & Opleidingen en opdrachtgever waarop ABW Preventie & Opleidingen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Indien één van de bepalingen van de algemene voorwaarden nietig is, vernietigbaar is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zullen partijen in onderling overleg een vervangende regeling overeenkomen.

2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door ABW Preventie & Opleidingen in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.

2.4 Ingeval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen van de overeenkomst.

2.5 In geval van strijdigheid tussen de voorwaarden van welke naam en aard dan ook, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing en worden alle andere voorwaarden uitdrukkelijk verworpen.

Artikel 3. Aanbod, inschrijving en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke inschrijving of opdracht van de opdrachtgever voor de cursus en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door ABW Preventie & Opleidingen.

3.2 ABW Preventie & Opleidingen kan niet aan zijn aangeboden cursus of de feitelijke uitvoering daarvan worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aangeboden cursus, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat dan wel indien er onvoldoende inschrijvingen voor de cursus zijn.

3.3 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Cursus en examens

4.1 Een overzicht met het aanbod van de trainingen wordt gepubliceerd op de website van ABW (www.abw.nl). ABW Preventie & Opleidingen behoudt zich het recht voor wijzigingen in het cursusprogramma aan te brengen.

4.2 ABW Preventie & Opleidingen behoudt zich het recht voor om het tijdstip, de locatie en de plaats van de cursus te wijzigen en aangekondigde docenten te vervangen.

4.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de cursist voldoet aan de (basis) kwalificaties die naar de mening van ABW Preventie & Opleidingen nodig zijn en medisch geschikt is voor het volgen van de cursus. ABW Preventie & Opleidingen behoudt zich het recht voor om de cursist (alsnog) te weigeren in geval de cursist niet voldoet/blijkt te voldoen aan de kwalificaties die ABW Preventie & Opleidingen noodzakelijk acht voor het kunnen volgen van de cursus, dan wel in geval de cursist niet medisch geschikt is voor het kunnen volgen van de cursus.

4.4 De cursist is verplicht op verzoek van ABW Preventie & Opleidingen een geldig legitimatiebewijs te tonen.

4.5 De cursus kan door ABW Preventie & Opleidingen worden afgesloten met een examen. Het examen wordt afgenomen door een examenbureau. Het examen maakt integraal onderdeel uit van de cursus. Op het examen is het examenreglement van de examinerende instantie van toepassing. Het examenreglement wordt op verzoek van de cursist aan hem/haar beschikbaar gesteld.

4.6 ABW Preventie & Opleidingen draagt zorg voor inschrijving van de cursist voor een examen. De opdrachtgever en de cursist zijn verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct aanleveren van alle benodigde informatie.

4.7 Het verplaatsen van een examen op verzoek van opdrachtgever en naar een andere datum is uitsluitend mogelijk

indien het examen nog op een andere datum wordt afgenomen. Het verplaatsen van een examen zal plaatsvinden in overleg met ABW Preventie & Opleidingen. Eventuele kosten verbonden aan het verplaatsen van een examen zullen aan opdrachtgever in rekening gebracht worden.

4.8 ABW Preventie & Opleidingen verstrekt een certificaat van de cursus die is opgesteld door het examenbureau nadat de cursist het examen met een voldoende resultaat heeft afgelegd. Indien er geen examen is afgelegd, verstrekt ABW Preventie & Opleidingen een bewijs van deelname. ABW Preventie & Opleidingen staat op geen enkele wijze in voor de bruikbaarheid in de meest ruime zin van het woord van het certificaat/bewijs van deelname.

Artikel 5. Prijzen

5.1 Opdrachtgever is de prijs verschuldigd die op het moment van het aangaan van de overeenkomst geldt. De verschuldigde prijs dient bij het gedeeltelijk volgen van een cursus geheel te worden voldaan.

5.2 ABW Preventie & Opleidingen behoudt het recht voor haar prijzen te wijzigen.

Artikel 6. Facturering en betaling

6.1 ABW Preventie & Opleidingen zal voor de verrichte werkzaamheden aan opdrachtgever een factuur zenden na afloop van de cursus. De factuur zal voldoen aan wettelijke eisen.

6.2 Opdrachtgever dient het gefactureerde bedrag aan ABW Preventie & Opleidingen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur te betalen.

6.3 Opdrachtgever is vanaf het moment dat hij enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting schendt of niet nakomt, gehouden de wettelijke rente en de buitengerechtigde incassokosten te vergoeden onverminderd het recht van ABW Preventie & Opleidingen om de door haar daadwerkelijk

gemaakte kosten in rekening te brengen. ABW Preventie & Opleidingen kan de vordering aan een incassobureau uit handen geven.

Artikel 7. Annulering door ABW Preventie & Opleidingen

7.1 ABW Preventie & Opleidingen kan in het geval van onvoldoende inschrijvingen voor een cursus met open inschrijving deze kosteloos annuleren tot uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang, tenzij schriftelijk anders is bepaald.

7.2 Binnen vijf werkdagen voor aanvang kan ABW Preventie & Opleidingen nog een cursus annuleren in het geval van bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals dan geldende overheidsmaatregelen, het uitvallen van één of meerdere docenten of het onvoorzien niet beschikbaar zijn van een gereserveerde cursuslocatie. ABW Preventie & Opleidingen zal in het geval van annulering in overleg met betrokkenen trachten de cursus opnieuw in te plannen op

Artikel 8. Annulering of verplaatsing door cursist of opdrachtgever

8.1 De cursist of opdrachtgever is bevoegd een inschrijving voor een open cursus schriftelijk te annuleren tot 2 weken voorafgaand aan de eerste cursusdag (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen). In dat geval is hij of zij wel administratiekosten ad € 50,00 verschuldigd.

8.2 Bij annulering door de cursist of opdrachtgever voor een open inschrijving binnen 2 weken voorafgaand aan de eerste cursusdatum (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen) is 50% van de volledige cursus prijs verschuldigd.

8.3 Indien de cursist van een open cursus behoudens een melding als bedoeld in de 9.1 en 9.2 niet verschijnt op de cursus, is de opdrachtgever de volledige cursus prijs (inclusief btw) aan ABW Preventie & Opleidingen verschuldigd.

8.4 Indien blijkt dat cursist niet in staat is de cursus bij te wonen kan hij of zij tot twee werkdagen voor de cursus een vervanger aan de cursus laten

deelnemen, mits deze past in de doelgroep van de cursus. De mogelijkheid van vervanging kan door ABW Preventie & Opleidingen worden uitgesloten.

8.5 Bij annulering door de opdrachtgever voor een open inschrijving binnen 4 weken voorafgaand aan de eerste cursusdatum (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen) is 50% van de volledige cursus prijs verschuldigd.

8.6 De opdrachtgever is bevoegd een inschrijving voor een cursus op maat schriftelijk te annuleren tot 4 weken voorafgaand aan de eerste cursusdag (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen). In dat geval is hij of zij wel administratiekosten ad € 50,00 verschuldigd.

8.7 Verplaatsen van een cursus op maat door opdrachtgever is mogelijk na overleg met ABW Preventie & Opleidingen, tot 2 weken voor aanvang van de geplande datum wordt hiervoor € 50,00 administratiekosten in rekening gebracht. Bij verplaatsing door opdrachtgever binnen 2 weken voor aanvang de training, wordt 25% van de cursuskosten in rekening gebracht. Bij verplaatsen binnen 1 week voor aanvang wordt 50% van de cursuskosten in rekening gebracht. Indien de cursus 1 dag voor aanvang verplaatst dient te worden wordt 100% van de cursuskosten in rekening gebracht.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 ABW Preventie & Opleidingen betracht ten aanzien van al haar opleidingsproducten altijd de uiterste zorg. In het geval toch sprake is van foutieve, onvolledige informatie of andere gebreken, is ABW Preventie & Opleidingen slechts aansprakelijk voor de direct geleden schade.

9.2 ABW Preventie & Opleidingen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ABW Preventie & Opleidingen is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar hoorde te zijn.

9.3 Indien ABW Preventie & Opleidingen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ABW Preventie & Opleidingen beperkt

tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 De aansprakelijkheid van ABW Preventie & Opleidingen is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ABW Preventie & Opleidingen.

Artikel 10. Intellectuele eigendom en materiaal

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder maar niet beperkt tot auteurs- en merkenrechten – ter zake van de door ABW Preventie & Opleidingen ontwikkelde opleidingsproducten komen uitsluitend toe aan ABW Preventie & Opleidingen of aan de afnemers van ABW Preventie & Opleidingen.

10.2 Het is opdrachtgever of cursist niet toegestaan enig in het kader van een ontwikkeld opleidingsproduct ter beschikking gesteld materiaal, zonder toestemming van ABW Preventie & Opleidingen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen.

10.3 Het is opdrachtgever of cursist niet toegestaan om op basis van de door ABW Preventie & Opleidingen verzorgde cursus en/of het hierbij gebruikte lesmateriaal zélf of in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ABW Preventie & Opleidingen.

Artikel 11. Overmacht

11.1 De overeenkomst kan geschorst worden indien er sprake is van overmacht. Indien ABW Preventie & Opleidingen omwille van een gebeuren of situatie ontstaan door omstandigheden die buiten elke controle staan en die redelijkerwijs niet voorzien kunnen worden, en die het hem onmogelijk maakt zijn verplichtingen onder de overeenkomst verder te vervullen, zal hij opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. In dat geval zal de overeenkomst zijn geschorst wegens overmacht.

11.2 In het geval van overmacht is ABW Preventie & Opleidingen geen vergoeding voor mogelijk geleden schade aan opdrachtgever en/of cursist verschuldigd, onverminderd hetgeen in artikel 6:78 BW is bepaald.

Artikel 12. Gegevensverwerking

12.1 ABW Preventie & Opleidingen zal bij de uitvoering van de overeenkomst gepaste maatregelen nemen ter waarborging van de vertrouwelijkheid van de klantrelatie en voldoet daartoe aan de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

12.2 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert zich dat ondanks alle door ABW Preventie & Opleidingen in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.

Artikel 13. Klachten, toepasselijk recht en geschillen

13.1 Klachten welke betrekking hebben op een advies op het gebied van Schadepreventie of één van onze trainingen kunnen worden gericht aan de directie van ABW. Voor de klachtenprocedure kan de website worden geraadpleegd.

13.2 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en ABW Preventie & Opleidingen is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd van een geschil kennis te nemen.

13.3 Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 14. Inwerkingtreding en vindplaats Algemene voorwaarden

14.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2020 en vervangen daarmee alle eerdere algemene voorwaarden van ABW Preventie & Opleidingen.

abw preventie &
opleidingen

