



Algemene voorwaarden



Algemene Voorwaarden

ABW | CALANDSTRAAT 28, 3316 EA DORDRECHT | 2019

ALGEMENE VOORWAARDEN CLAIMLESS 2019

Deze Algemene Voorwaarden van Claimless maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Claimless en Opdrachtgever die betrekking heeft op trainingen, cursussen en/of instructies en op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden en op alle offertes, aanbiedingen, intentieverklaring, opdrachten, opdrachtbevestigingen en andere documenten en handelingen gemaakt en/of verricht ter voorbereiding op en/of voorafgaand en/of in verband met een Overeenkomst.

Geen voorwaarden van welke aard en van welke naam ook, die Opdrachtgever hanteert en/of waarnaar Opdrachtgever verwijst, zijn van toepassing en alle zodanige voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk verworpen door Claimless.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de inhoud van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

1. Definities:

- a) "Algemene Voorwaarden": deze voorwaarden;
- b) "Cursist": de persoon/personen die de Cursus volgt/volgen;
- c) "Cursus": de door Claimless aangeboden Cursus;
- d) "Cursus Duur": de periode/duur van de Cursus;
- e) "Cursus Prijs": de door de Opdrachtgever voor het volgen van de Cursus aan Claimless te betalen vergoeding, zoals overeengekomen in de Overeenkomst;
- f) "Documentatie": het cursusmateriaal, tekeningen, (technische) specificaties, ontwerpen, berekeningen, modellen, prototypes en andere documenten, die door of namens Claimless aan de Cursist ter beschikking (zullen) worden gesteld met betrekking tot en/of in verband met de Cursus;
- g) "Examen": een examen dat door Claimless of een examenbureau wordt afgenomen en deel uitmaakt van de Cursus;
- h) "Examenreglement": het op het moment van inschrijving van een Cursus van kracht zijnde examenreglement dat van toepassing is op een Examen;
- i) "Locatie": de plaats waar de Cursus wordt gegeven;
- j) "Materieel": het materieel en/of het materiaal dat Claimless gebruikt voor/bij de Cursus;
- k) "Claimless": de betreffende entiteit van Claimless die de Cursus aanbiedt en geeft, inclusief personeel/ ondergeschikten en derden (zoals hulppersonen) die zij inschakelt voor/bij het geven van de Cursus;
- l) "Opdrachtgever": de (rechts)persoon die een Overeenkomst sluit met Claimless betreffende de Cursus;
- m) "Overeenkomst": de afzonderlijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Claimless met betrekking tot het volgen respectievelijk (doen) geven van de Cursus;
- n) "Partij": Claimless of Opdrachtgever;
- o) "Partijen": Claimless en Opdrachtgever gezamenlijk;

2. Inschrijving Cursus

- 2.1 Opdrachtgever kan de Cursist middels email, fax, brief dan wel telefonisch inschrijven voor de Cursus. Een inschrijving per telefoon dient door Opdrachtgever tijdig schriftelijk te worden bevestigd.
- 2.2 Indien de inschrijving niet/niet tijdig is voltooid, of de Cursus Prijs niet/niet tijdig is voldaan, kan Claimless deelname van de Cursist weigeren. Voorts is Claimless niet verplicht om de Cursus te geven waarvoor de Cursist / Opdrachtgever heeft ingeschreven, met dien verstande dat Claimless in dat geval is gehouden om de Cursus Prijs te restitueren.

3. Vereisten

Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Cursist voldoet aan de (basis) kwalificaties die naar de mening van Claimless nodig zijn en medisch geschikt is voor het volgen van de Cursus. Claimless behoudt zich het recht voor om de Cursist (alsnog) te weigeren in geval de Cursist niet voldoet/blijkt te voldoen aan de kwalificaties die Claimless noodzakelijk acht voor het kunnen volgen van de Cursus, danwel in geval de Cursist niet medisch geschikt is voor het kunnen volgen van de Cursus.

4. Inschrijving, betaling en annulering

- 4.1 Tenzij anders in de Overeenkomst overeengekomen, zal in geval van het annuleren van de Cursus door de Opdrachtgever en/of de Cursist de Opdrachtgever gehouden zijn de gehele Cursus Prijs (inclusief BTW) te voldoen.
- 4.2 Wordt de cursus geannuleerd meer dan 14 dagen voor aanvang van de Cursus, dan is, in afwijking van artikel 14.1, de Opdrachtgever en/of de Cursist gehouden 50% van de Cursus Prijs (inclusief BTW) te voldoen.
- 4.3 Indien Opdrachtgever Claimless binnen 10 werkdagen vóór de aanvang van de Cursus meldt het volgen van de Cursus te willen uitstellen, is zij gehouden om ten minste 20% van de Cursus Prijs, met een minimum van EUR 50,-- te betalen aan Claimless. Eventuele extra kosten betreffende/verband houdende met het uitstellen van de Cursus en/of een Examen komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.4 Indien de Cursist niet verschijnt op de Cursus of niet blijkt te voldoen aan de kwalificaties als vermeld in artikel 3, is/blijft Opdrachtgever de volledige Cursus Prijs (inclusief BTW) aan Claimless verschuldigd.
- 4.5 Claimless behoudt zich het recht voor om de Cursus en/of de plaatsing van een Cursist tot 5 werkdagen vóór de aanvang van de Cursus te annuleren. Claimless is niet aansprakelijk voor eventuele kosten/schade(s) die voortvloeien uit deze annulering.
- 4.6 In geval Opdrachtgever de Cursus te laat annuleert (als bedoeld in dit artikel 4.1) dan wel indien de Cursist om welke reden dan ook niet in staat is de Cursus te voltooien, kan Claimless besluiten om de Cursist een alternatieve Cursus te laten volgen. Claimless is daartoe niet verplicht.

5. Cursus Prijs en betaling

- 5.1 De Cursus Prijs dient door Opdrachtgever binnen 15 dagen na ontvangst van de factuur van Claimless te worden voldaan. Indien de Cursus Prijs niet tijdig is voldaan kan Claimless de deelname aan de Cursus door de Cursist weigeren.
- 5.2 De Cursus Prijs is exclusief BTW.
- 5.3 De kosten van een Examen zijn niet verdisconteerd in de Cursus Prijs, tenzij anders door Partijen is overeengekomen.
- 5.4 Indien Opdrachtgever de Cursus Prijs niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen alle kosten die Claimless maakt om de Cursus Prijs te innen, voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste EUR 250,--.
- 5.5 Indien Opdrachtgever niet uiterlijk op de vervaldag van de factuur de Cursus Prijs heeft betaald, is hij/zij in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, en is hij/zij aan Claimless vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 1,5% per maand over de verschuldigde bedragen vanaf de desbetreffende vervaldag.

6. Legitimatie, Documentatie, uitval docent & Examens

- 6.1 De Cursist is verplicht op verzoek van Claimless een geldig legitimatiebewijs te tonen.
- 6.2 Alle Documentatie is en blijft eigendom van Claimless, tenzij anders is overeengekomen, en alle intellectuele eigendomsrechten aangaande de Documentatie behoren toe aan en zullen blijven toebehoren aan Claimless.
- 6.3 Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Claimless - voor zover mogelijk - voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Claimless de Cursist daarvan in kennis stellen en met een voorstel voor een alternatieve cursusdatum/alternatieve cursusdata komen. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft zowel Opdrachtgever als de Cursist geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever, noch de Cursist, kan kosteloos de Cursus annuleren, noch de Overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.
- 6.4 De Cursus wordt door Claimless afgesloten met een Examen. Claimless of een examenbureau neemt het Examen af. Het Examen maakt integraal onderdeel uit van de Cursus. Op het Examen is het Examenreglement van de examinerende instantie van toepassing. Het Examenreglement wordt op eerste verzoek van de Cursist aan hem/haar beschikbaar gesteld en/of het Examenreglement is te raadplegen op de website van Claimless.
- 6.5 Claimless draagt zorg voor inschrijving van de Cursist voor een Examen. De Opdrachtgever en de Cursist zijn verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct aanleveren van alle benodigde informatie.
- 6.6 Indien Opdrachtgever en/of de Cursist een Examen annuleert, kan Claimless annuleringskosten in rekening brengen bij Opdrachtgever. In geval van annulering bedragen de annuleringskosten ten minste de examenkosten.
- 6.7 Het verplaatsen van een Examen op verzoek van Opdrachtgever en/of de Cursist naar een andere datum is uitsluitend mogelijk indien het Examen nog op een andere datum wordt afgenomen. Het Verplaatsen van een Examen zal plaatsvinden in overleg met Claimless. Eventuele kosten verbonden aan het verplaatsen van een Examen zullen aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 6.8 Claimless verstrekt een diploma/certificaat van de Cursus nadat de Cursist de Cursus volledig heeft gevolgd en het Examen met een voldoende resultaat heeft afgelegd.
- 6.9 Claimless staat op geen enkele wijze in voor de bruikbaarheid in de meest ruime zin van het woord van het diploma/certificaat.

7. Materieel

- 7.1 Het Materieel mag uitsluitend worden gebruikt door de Cursist bij / ten behoeve van de Cursus. Voorts mag het Materieel door de Cursist slechts worden gebruikt op de Locatie en alleen volgens de specificaties en capaciteiten, zulks onder toezicht/begeleiding (waaronder instructies) van Claimless. Geen ander gebruik is toegestaan.
- 7.2 Zowel Opdrachtgever als de Cursist erkent dat het Materieel in eigendom toebehoort aan en te allen tijde zal blijven toebehoren aan Claimless.
- 7.3 De Cursist is verplicht om als een goed huisvader te zorgen voor het Materieel en de Cursist dient het Materieel zorgvuldig te gebruiken.
- 7.4 Het is zowel Opdrachtgever als de Cursist niet toegestaan om, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Claimless, zelf reparaties aan het Materieel en/of onderhoud aan het Materieel te verrichten.
- 7.5 Het Materieel moet door Opdrachtgever (al dan niet via de Cursist) worden geretourneerd in dezelfde staat als ontvangen.
- 7.6 Opdrachtgever ziet erop toe, en staat er voor in dat de Cursist het bepaalde in dit artikel 7 naleeft.

8. Aansprakelijkheid

Behoudens schade die het gevolg is van opzet of grove schuld zijn Partijen jegens elkaar niet aansprakelijk voor (gevolg) schade (bijvoorbeeld betreffende/ten gevolge van letsel of dood) die verband houdt met of voortvloeit uit (het volgen van) de Cursus. Handelen van Opdrachtgever en/of de Cursist in strijd met het bepaalde in voornoemd artikel 7 kwalificeert als grove schuld.

9. Verzekeringen

- 9.1 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat hij/zij alsmede de Cursist gedurende de Cursus over een deugdelijke verzekering beschikken ter afdekking van de risico's voortvloeiende uit/verband houdende met het volgen van de Cursus. Opdrachtgever zal voorts alle verplichte wettelijke verzekeringen afsluiten die door de van toepassing zijnde wetgeving voor hem/haar alsmede de Cursist worden voorgeschreven.
- 9.2 Opdrachtgever zal Claimless desgevraagd op eerste verzoek voorafgaand aan de Cursus een certificaat en/of ander deugdelijk bewijs verstrekken aangaande het bestaan van de verzekeringen zoals beschreven in dit artikel 9.

10. Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, condities en/of gebeurtenissen, die niet door enige Partij kunnen worden beïnvloed, die plaatsvinden buiten de schuld of nalatigheid van enige Partij en die niet vermeden of verhinderd kunnen worden door het nemen van redelijke maatregelen, die tijdelijk of blijvend de uitvoering van enige verplichting (met uitzondering van betalingsverplichtingen) onder de Overeenkomst verhinderen, zoals vakbondstakingen, mitterij, quarantaine, epidemieën, oorlog (verklaard of niet verklaard), terrorisme, blokkades, embargo's, oproer, demonstraties, opstanden, branden, storm en/of andere extreme weersomstandigheden en/of andere spelingen van de natuur, mits geen oorzaak voor of bijdrage aan die gebeurtenissen is gegeven.
- 10.2 In het geval dat de uitvoering van de Cursus door Claimless tijdelijk is verhinderd ten gevolge van een overmachtfeit, zal het overmachtfeit slechts tot gevolg hebben dat de uitvoering van de Cursus door Claimless wordt uitgesteld, en zal dit feit niet gelden als een reden voor Opdrachtgever om zijn/haar betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst niet conform het bepaalde in de Overeenkomst na te komen.
- 10.3 In het geval dat de uitvoering van de Cursus door Claimless blijvend is verhinderd door een overmachtfeit, of tijdelijk is verhinderd door een overmachtfeit voor een periode die naar verwachting tenminste 60 (zestig) dagen zal duren, is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden. Claimless is niet aansprakelijk voor enig(e) verlies, kosten of schade behoudens terugbetaling van de Cursus Prijs naar rato de Cursus is gevorderd.

11. Vertraging en Opschorting

- 11.1 Claimless is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten indien Opdrachtgever en/of Cursist in gebreke is/zijn met het vervullen van één of meer van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst, of is opgehouden om één of meer van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst te vervullen, waaronder begrepen betaling van enig uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd bedrag, zonder dat enige voorafgaande aankondiging of ingebrekestelling nodig is.
- 11.2 Indien de aanvang en/of voortgang van de Cursus wordt vertraagd en/of opgeschort ten gevolge van een omstandigheid of omstandigheden niet zijnde overmacht, die is veroorzaakt door Claimless zal Claimless niet aansprakelijk zijn voor enig(e) verlies, kosten of schade.

12. Verjaring en verval

12.1 Alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst verjaren door het enkele verloop van twaalf maanden.

12.2 Elke vordering jegens Claimless vervalt door het enkele verloop van 18 (achttien) maanden.

13. Toepasselijk recht en Jurisdictie

13.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, en alle nadere overeenkomsten die het gevolg daarvan zijn, worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd naar Nederlands recht. 13.2 Alle geschillen die ontstaan in verband met de Overeenkomst, of nadere overeenkomsten die het gevolg daarvan zijn, zullen met uitsluiting van andere gerechten aanhangig worden gemaakt bij de Rechtbank Rotterdam.

14. Diversen

14.1 De titels van de artikelen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor indeling en zijn niet van invloed op de interpretatie van de desbetreffende bepalingen.

14.2 Indien enige bepaling of enig onderdeel van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden nietig of niet uitvoerbaar mocht blijken te zijn, om welke reden dan ook, dan is die nietigheid en onuitvoerbaarheid beperkt tot die bepaling en heeft het geen verdere strekking. Alle zodanige nietige of onuitvoerbare onderdelen van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen worden vervangen (of geacht worden te zijn vervangen) door bepalingen, die noch nietig noch onuitvoerbaar zijn en die zo min mogelijk afwijken van de nietige en/of onuitvoerbare bepalingen, in aanmerking nemende de bedoelingen van de Overeenkomst en van de Algemene Voorwaarden en van de desbetreffende bepalingen.