



Algemene voorwaarden



Algemene Voorwaarden

ABW | CALANDSTRAAT 28, 3316 EA DORDRECHT | 2020



Algemene Voorwaarden Claimless BV

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op Claimless BV, met KvK-nummer 39097720, gevestigd te Calandstraat 28, 3316 EA te Dordrecht.

Artikel 1. Definities

Algemene voorwaarden	Deze algemene voorwaarden, zoals deze ter beschikking zijn gesteld.
Aanbieder	Claimless B.V.
Opdrachtgever	Degene die met Claimless een overeenkomst heeft gesloten.
Cursus	De door Claimless aangeboden cursus.
Cursist	Degene die aan een cursus van Claimless deelneemt.
Cursus prijs	De door opdrachtgever voor het volgen van de cursus van Claimless te betalen vergoeding, zoals overeengekomen.
Documentatie	Het cursusmateriaal en andere documenten, die door of namens Claimless aan de cursist ter beschikking (zullen) worden gesteld met betrekking tot en/of in verband met de cursus.
Examen	Een examen dat door Claimless of een examenbureau wordt afgenomen en deel uitmaakt van de cursus.
Examenreglement	Het op het moment van inschrijving van een cursus van kracht zijnde examenreglement dat van toepassing is op een examen.
Locatie	De plaats waar de cursus wordt gegeven.
Materieel	Het materieel en/of het materiaal dat Claimless gebruikt voor/bij de cursus.
Opleidingsproducten en cursusproducten	Alle cursussen die Claimless exclusief aanbiedt en organiseert.
Claimless	Claimless B.V. (onderdeel van ABW Groep) betreft de entiteit die de cursus aanbiedt en geeft. Tevens betreft dit alle personeel/ondergeschikten en derden (zoals hulppersonen) die zij inschakelt voor het geven van de cursus.
Partijen	Claimless en opdrachtgever gezamenlijk.
Partij	Claimless of opdrachtgever.
Schriftelijk	Hieronder wordt mede verstaan per e-mail.
Overeenkomst	De afzonderlijke overeenkomst tussen opdrachtgever en Claimless met betrekking tot het volgen respectievelijk (doen) geven van de cursus.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Claimless en opdrachtgever waarop Claimless deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Indien één van de bepalingen van de algemene voorwaarden nietig is, vernietigbaar is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zullen partijen in onderling overleg een vervangende regeling overeenkomen.
- 2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door Claimless in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
- 2.4 Ingeval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen van de overeenkomst.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen de voorwaarden van welke naam en aard dan ook, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing en worden alle andere voorwaarden uitdrukkelijk verworpen.

Artikel 3. Aanbod, inschrijving en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke inschrijving of opdracht van de opdrachtgever voor de cursus en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door Claimless.
- 3.2 Claimless kan niet aan zijn aangeboden cursus of de feitelijke uitvoering daarvan worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aangeboden cursus, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat dan wel indien er onvoldoende inschrijvingen voor de cursus zijn.
- 3.3 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Cursus en examens

- 4.1 Een overzicht met het aanbod van de trainingen wordt gepubliceerd op de website van ABW (www.abw.nl). Claimless behoudt zich het recht voor wijzigingen in het cursusprogramma aan te brengen.
- 4.2 Claimless behoudt zich het recht voor om het tijdstip, de locatie en de plaats van de cursus te wijzigen en aangekondigde docenten te vervangen.
- 4.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de cursist voldoet aan de (basis) kwalificaties die naar de mening van Claimless nodig zijn en medisch geschikt is voor het volgen van de cursus. Claimless behoudt zich het recht voor om de cursist (alsnog) te weigeren in geval de cursist niet voldoet/blijkt te voldoen aan de kwalificaties die Claimless noodzakelijk acht voor het kunnen volgen van de cursus, dan wel in geval de cursist niet medisch geschikt is voor het kunnen volgen van de cursus.
- 4.4 De cursist is verplicht op verzoek van Claimless een geldig legitimatiebewijs te tonen.

- 4.5 De cursus kan door Claimless worden afgesloten met een examen. Het examen wordt afgenomen door een examenbureau. Het examen maakt integraal onderdeel uit van de cursus. Op het examen is het examenreglement van de examinerende instantie van toepassing. Het examenreglement wordt op verzoek van de cursist aan hem/haar beschikbaar gesteld.
- 4.6 Claimless draagt zorg voor inschrijving van de cursist voor een examen. De opdrachtgever en de cursist zijn verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct aanleveren van alle benodigde informatie.
- 4.7 Het verplaatsen van een examen op verzoek van opdrachtgever en naar een andere datum is uitsluitend mogelijk indien het examen nog op een andere datum wordt afgenomen. Het verplaatsen van een examen zal plaatsvinden in overleg met Claimless. Eventuele kosten verbonden aan het verplaatsen van een examen zullen aan opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 4.8 Claimless verstrekt een certificaat van de cursus die is opgesteld door het examenbureau nadat de cursist het examen met een voldoende resultaat heeft afgelegd. Indien er geen examen is afgelegd, verstrekt Claimless een bewijs van deelname. Claimless staat op geen enkele wijze in voor de bruikbaarheid in de meest ruime zin van het woord van het certificaat/bewijs van deelname.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1 Opdrachtgever is de prijs verschuldigd die op het moment van het aangaan van de overeenkomst geldt. De verschuldigde prijs dient bij het gedeeltelijk volgen van een cursus geheel te worden voldaan.
- 5.2 Claimless behoudt het recht voor haar prijzen te wijzigen.

Artikel 6. Facturering en betaling

- 6.1 Claimless zal voor de verrichte werkzaamheden aan opdrachtgever een factuur zenden na afloop van de cursus. De factuur zal voldoen aan wettelijke eisen.
- 6.2 Opdrachtgever dient het gefactureerde bedrag aan Claimless binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur te betalen.
- 6.3 Opdrachtgever is vanaf het moment dat hij enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting schendt of niet nakomt, gehouden de wettelijke rente en de buitengerechtigde incassokosten te vergoeden onverminderd het recht van Claimless om de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen. Claimless kan de vordering aan een incassobureau uit handen geven.

Artikel 7. Annulering door Claimless

- 7.1 Claimless kan in het geval van onvoldoende inschrijvingen voor een cursus met open inschrijving deze kosteloos annuleren tot uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 7.2 Binnen vijf werkdagen voor aanvang kan Claimless nog een cursus annuleren in het geval van bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals dan geldende overheidsmaatregelen, het uitvallen van één of meerdere docenten of het onvoorzien niet beschikbaar zijn van een gereserveerde cursuslocatie. Claimless zal in het geval van annulering in overleg met betrokkenen trachten de cursus opnieuw in te plannen op een later tijdstip.

Artikel 8. Annulering of verplaatsing door cursist of opdrachtgever

- 8.1 De cursist of opdrachtgever is bevoegd een inschrijving voor een open cursus schriftelijk te annuleren tot 2 weken voorafgaand aan de eerste cursusdag (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen). In dat geval is hij of zij wel administratiekosten ad € 50,00 verschuldigd.
- 8.2 Bij annulering door de cursist of opdrachtgever voor een open inschrijving binnen 2 weken voorafgaand aan de eerste cursusdatum (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen) is 50% van de volledige cursus prijs verschuldigd.
- 8.3 Indien de cursist van een open cursus behoudens een melding als bedoeld in de 9.1 en 9.2 niet verschijnt op de cursus, is de opdrachtgever de volledige cursus prijs (inclusief btw) aan Claimless verschuldigd.
- 8.4 Indien blijkt dat cursist niet in staat is de cursus bij te wonen kan hij of zij tot twee werkdagen voor de cursus een vervanger aan de cursus laten deelnemen, mits deze past in de doelgroep van de cursus. De mogelijkheid van vervanging kan door Claimless worden uitgesloten.
- 8.5 Bij annulering door de opdrachtgever voor een open inschrijving binnen 4 weken voorafgaand aan de eerste cursusdatum (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen) is 50% van de volledige cursus prijs verschuldigd.
- 8.6 De opdrachtgever is bevoegd een inschrijving voor een cursus op maat schriftelijk te annuleren tot 4 weken voorafgaand aan de eerste cursusdag (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen). In dat geval is hij of zij wel administratiekosten ad € 50,00 verschuldigd.
- 8.7 Verplaatsen van een cursus op maat door opdrachtgever is mogelijk na overleg met Claimless, tot 2 weken voor aanvang van de geplande datum wordt hiervoor € 50,00 administratiekosten in rekening gebracht. Bij verplaatsing door opdrachtgever binnen 2 weken voor aanvang de training, wordt 25% van de cursuskosten in rekening gebracht. Bij verplaatsen binnen 1 week voor aanvang wordt 50% van de cursuskosten in rekening gebracht. Indien de cursus 1 dag voor aanvang verplaatst dient te worden wordt 100% van de cursuskosten in rekening gebracht.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Claimless betracht ten aanzien van al haar opleidingsproducten altijd de uiterste zorg. In het geval toch sprake is van foutieve, onvolledige informatie of andere gebreken, is Claimless slechts aansprakelijk voor de direct geleden schade.
- 9.2 Claimless is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Claimless is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar hoorde te zijn.
- 9.3 Indien Claimless aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Claimless beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Claimless is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Claimless.

Artikel 10. Intellectuele eigendom en materiaal

- 10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten - waaronder maar niet beperkt tot auteurs- en merkenrechten - ter zake van de door Claimless ontwikkelde opleidingsproducten komen uitsluitend toe aan Claimless of aan de afnemers van Claimless.
- 10.2 Het is opdrachtgever of cursist niet toegestaan enig in het kader van een ontwikkeld opleidingsproduct ter beschikking gesteld materiaal, zonder toestemming van Claimless te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen.
- 10.3 Het is opdrachtgever of cursist niet toegestaan om op basis van de door Claimless verzorgde cursus en/of het hierbij gebruikte lesmateriaal zélf of in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Claimless.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 De overeenkomst kan geschorst worden indien er sprake is van overmacht. Indien Claimless omwille van een gebeuren of situatie ontstaan door omstandigheden die buiten elke controle staan en die redelijkerwijs niet voorzien kunnen worden, en die het hem onmogelijk maakt zijn verplichtingen onder de overeenkomst verder te vervullen, zal hij opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. In dat geval zal de overeenkomst zijn geschorst wegens overmacht.
- 11.2 In het geval van overmacht is Claimless geen vergoeding voor mogelijk geleden schade aan opdrachtgever en/of cursist verschuldigd, onverminderd hetgeen in artikel 6:78 BW is bepaald.

Artikel 12. Gegevensverwerking

- 12.1 Claimless zal bij de uitvoering van de overeenkomst gepaste maatregelen nemen ter waarborging van de vertrouwelijkheid van de klantrelatie en voldoet daartoe aan de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 12.2 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert zich dat ondanks alle door Claimless in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.

Artikel 13. Klachten, toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Klachten welke betrekking hebben op een advies op het gebied van Schadepreventie of één van onze trainingen kunnen worden gericht aan de directie van ABW. Voor de klachtenprocedure kan de website worden geraadpleegd.
- 13.2 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Claimless is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd van een geschil kennis te nemen.
- 13.3 Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 14. Inwerkingtreding en vindplaats Algemene voorwaarden

- 14.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2020 en vervangen daarmee alle eerdere algemene voorwaarden van Claimless.